

## Podmínky pro provedení jednorázové platební transakce v PayU

### Čl. 1. Obecná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky definují pravidla pro poskytování služeb v rámci zpracování internetových plateb, v tomto případě v rámci provedení jednorázové platební transakce. Pro využití této služby se nevyžaduje otevření bankovního účtu a veškeré operace spojené se službou se nepovažují za bankovní operace nebo vklady, jak jsou definovány v zákoně o bankách.
2. Subjekt poskytující služby Zákazníkům je PayU SA, se sídlem v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, Polsko, kancelář v ČR Antala Staška 2077/77, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném okresním soudem v Poznani - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, KRS číslo 0000274399, daňové identifikační číslo NIP: 779-23-08-495, kapitál 4 944 000,00 PLN splacen v plné výši, platební instituce ve smyslu ustanovení zákona o platebním styku z 19. srpna 2011 (Sbírka zákonů 2011.199.1175 ve znění pozdějších předpisů), zapsaná v seznamu polské Komise dozoru nad finančním trhem (Komisja Nadzoru Finansowego) k činnosti platební instituce, číslo IP 1/2012 (dále jen "PayU"). Aktivity PayU týkající se platebních služeb jsou pod dohledem polské Komise dozoru nad finančním trhem.
3. Tato Služba bude poskytnuta poté, co si Zákazník přečetl a souhlasil s obsahem těchto Obchodních podmínek.
4. Služba může být poskytována pouze Zákazníkům, kteří mají zařízení umožňující přístup k internetu, včetně softwaru používaného na prohlížení on-line stránek.

### Čl. 2. Definice

Pojmy a výrazy použité v těchto obchodních podmínkách mají následující význam:

1. Zákazník - fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka, která nemá samostatnou právní subjektivitu a způsobilost k právním úkonům a která uzavřela s PayU smlouvu o jednorázové platební transakci;
2. Partner - banka nebo nabyvatel spolupracující s PayU při podpoře platebních nástrojů definovaných v čl. 3 (1);
3. Obchodník - subjekt, který uzavřel smlouvu s PayU, umožňující provádět platby;
4. Služba - služba, kterou PayU poskytuje pro Zákazníky za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách, která zahrnuje provádění plateb; platební služba je blíže vymezena v zákoně o platebním styku z 19. srpna 2011 (Sbírka zákonů 2011 č. 199, položka 1175 ve znění pozdějších předpisů);
5. Pracovní den - den jiný než sobota, neděle a státní svátek, kdy PayU vykonává svou činnost;
6. Webová stránka - webová lokalita, kterou spravuje Obchodník, jejímž prostřednictvím Obchodník nabízí zboží nebo služby Zákazníkům;

7. Platba - platba provedena Zákazníkem Obchodníkovi prostřednictvím PayU určena ke splacení peněžního závazku vyplývajícího ze Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem; jedná se o jednorázovou platební transakci podle definice uvedené v zákoně o platebním styku z 19. srpna 2011 (Sbírka zákonů 2011 č. 199, položka 1175 ve znění pozdějších předpisů);
8. Podmínky - obsah těchto Obchodních podmínek;
9. Platební příkaz - Zákazníkově prohlášení určené PayU, které obsahuje příkaz k provedení platby.

### **Čl. 3. Rozsah služeb**

V rámci Služby PayU nevede platební účet pro Zákazníka dle definice uvedené v zákoně o platebním styku z 19. srpna 2011 (Sbírka zákonů 2011 č. 199, položka 1175 ve znění pozdějších předpisů). V rámci této služby Zákazník může používat nástroje, které mu/jí umožňují provést platbu na webové stránce, kterou provozují Obchodníci, kteří uzavřeli s PayU smlouvu o poskytování služeb. Webová stránka může poskytovat Zákazníkovi přístup k následujícím službám:

- a. Provádění elektronických plateb včetně bezhotovostních plateb prostřednictvím online převodu;
- b. Platby standardními bankovními převody v režimu offline nebo jakýmkoliv elektronickými převody;
- c. Platby platebními kartami, včetně bezhotovostních plateb platebními kartami schválenými bankami k provádění on-line transakcí.

### **Čl. 4. Provádění transakcí na Webových stránkách**

1. PayU není stranou žádné z dohod uzavřených mezi Zákazníkem a Obchodníkem a nenes odpovědnost za jejich plnění a platnost.
2. Podmínkou pro provedení transakce je, aby Zákazník poskytl PayU následující údaje: jméno, příjmení, ulici a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo. V odůvodněných případech je PayU oprávněno požadovat od Zákazníka další údaje potřebné k posouzení platebního rizika, s výjimkou údajů uvedených v ustanovení § 27 odst. 1) polského zákona o ochraně osobních údajů ze dne 29.08.1997, v platném znění.
3. Poskytnutím jakýchkoliv údajů způsobem uvedeným v bodě 2 a akceptováním Obchodních podmínek je uzavřena smlouva mezi Zákazníkem a PayU, jejímž předmětem je poskytnutí Služby uvedené v těchto Obchodních podmínkách.
4. PayU poskytne službu na základě Platebního příkazu přijatého od Zákazníka, který může být proveden po přijetí těchto Obchodních podmínek a poskytnutí údajů uvedených v bodě 2.
5. Za okamžik, kdy PayU přijme platební příkaz, se považuje den, kdy na bankovní účet PayU byla připsána částka platby. Pokud PayU obdrží Platební příkaz v den, který není pracovním dnem PayU má se za to, že Platební příkaz byl přijat následující pracovní den po tomto dni.

6. Zákazník bere na vědomí, že Partneři služby a PayU ověřují finanční důvěryhodnost osob provádějících platby a v důsledku toho mohou měnit podmínky zpracování Plateb nebo stanovit podmínky poskytování určitých služeb v závislosti na rizikové skupině, do které byl Zákazník zařazen.
7. PayU si vyhrazuje právo odmítnout zpracovat konkrétní Platbu, pokud ustanovení této smlouvy nebyly splněny nebo pokud má PayU důvodné podezření, že příkaz, kterého se platba týká nebo samotná platba může být nezákonná. PayU nenes odpovědnost za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku odmítnutí platby za podmínek uvedených v předchozí větě.
8. Zákazník bere na vědomí, že platební nástroje (zejména platební karty) může používat výhradně jejich oprávněný držitel nebo Zákazník, tj. osoba oprávněná je používat na základě smlouvy s jejich vydavatelem.
9. Zákazník musí dodržovat příslušné právní předpisy, jakož i pravidla a postupy, které PayU stanovilo pro zajištění souladu s příslušnými právními předpisy, jakož i podmínky stanovené příslušnými sdruženími vydavatelů platebních karet.
10. Platba bude poskytnuta obchodníkovi do 1 hodiny od okamžiku, kdy se na účet PayU připíše částka platby.
11. Zákazník musí být informován o provedené Platbě formou elektronické zprávy, která mu umožní zaznamenat údaje v ní obsažené.
12. Pokud je platba vrácena z jakéhokoliv důvodu, je o tom Zákazník okamžitě informován a zaplacená částka bude Zákazníkovi k dispozici.

## Čl. 5. Poplatky

1. PayU může účtovat Zákazníkům poplatky za poskytnuté služby. Pokud PayU účtuje jakékoliv poplatky za zpracování Platby, musí o výši poplatku informovat Zákazníka na webové stránce, kde Zákazník zadává Platební příkaz. Na základě požadavku Zákazníka v souladu s čl. 9 (2) níže, PayU poskytne Zákazníkovi informace uvedené v předchozí větě písemně nebo na jakémkoliv jiném nosiči dat.
2. Při splnění všech následujících podmínek:
  - a) PayU vúčtuje Zákazníkovi poplatek dle odstavce 1 tohoto článku, a
  - b) Platba je Obchodníkem vrácena na základě jeho rozhodnutí nebo je Platba vrácena z důvodu oprávněné reklamace Zákazníka týkající se PlatbyPayU vrátí poplatek za zpracování Platby Zákazníkovi. Pokud byla Platba vrácena na základě rozhodnutí Obchodníka nebo z důvodu oprávněné reklamace Zákazníka týkající se Platby pouze částečně, PayU vrátí poplatek za zpracování Platby v poměrné výši k částce vrácené Platby.
3. Zákazník je povinen platit poplatky za Platby v souladu s dohodami uzavřenými s Partnery a s účastníky těchto transakcí, jakož i poplatky za online přenos dat v důsledku používání Služby.

## Čl. 6. Povinnosti Zákazníka

1. Při použití služby musí Zákazník:
  - a. splňovat ustanovení těchto Obchodních podmínek;
  - b. Chovat se poctivě a spolehlivě vůči ostatním účastníkům trhu, zejména poskytovat pravdivé a nezavádějící informace, jakož i splnit tyto ujednání a závazky;
2. Při použití služby Zákazník nesmí:
  - a. porušovat platné ustanovení zákona;
  - b. používat služby způsobem, který je v rozporu s jejich účelem nebo v míře nepřiměřené jejich účelu, zejména Zákazník nesmí provádět žádné činnosti porušující právní normy a dobré mravy např. činnosti podporující násilí, nenávisť, jakoukoliv rasovou, kulturní, etnickou nebo náboženskou diskriminaci, porušování osobních práv nebo porušující důstojnost jakýchkoliv třetích stran;
  - c. porušovat soukromí jakýchkoliv třetích stran, zejména v oblasti sběru, zpracování a distribuce informací o ostatních Zákaznících nebo zveřejnění jejich obrázku bez jejich výslovného souhlasu;
  - d. provádět jakékoli činnosti, které by mohly bránit nebo narušit podmínky poskytování Služeb, jakož i aktivity zahrnující ničení, změnu, odstranění, poškození dat ostatních Zákazníků a zabránění přístupu k nim;
  - e. provádět činnosti na úkor PayU a dalších osob, včetně porušení vlastnických práv a práv při registraci vynálezů, patentů, ochranných známek, užitečných a průmyslových vzorů.

## **Čl. 7. Odpovědnost PayU**

PayU nese odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění Služby v souladu s ustanoveními zákona o platebním styku z 19. srpna 2011 (Sbírka zákonů 2011 č. 199 položka 1175 ve znění pozdějších předpisů).

## **Čl. 8. Ochrana osobních údajů a důvěrnost**

1. PayU je správcem osobních údajů Zákazníků podle zákona o ochraně osobních údajů ze dne 29.08.1997 (Sbírka zákonů 2002 č. 101, položka 926 ve znění pozdějších předpisů), ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje Zákazníků budou zpracovávány v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, za účelem poskytování Služeb a dokumentování jejich provedení.
2. Údaje Zákazníků mohou být zpřístupněny pouze orgánům k tomu oprávněným v souladu s platnými právními předpisy, včetně příslušných soudních orgánů.
3. PayU zajistí, aby Zákazníci měli možnost uplatňovat svá práva vyplývající z výše uvedeného zákona, musí tedy zajistit, aby Zákazníci měli přístup ke svým osobním údajům a možnost požádat o jejich opravu. V případech uvedených v příslušných ustanoveních zákona je Zákazník oprávněn požádat o ukončení zpracování jeho osobních údajů.
4. PayU zaručuje soukromí, ochranu dat proti přístupu nepovolaných osob a proti jakýmkoli dalším možnostem ztráty nebo zničení, a to pomocí technických a organizačních opatření.

## Čl. 9. Reklamacce

1. Zákazník může uplatnit reklamaci v případě, že nedojde k provedení Služby uvedených v těchto Obchodních podmínkách nebo v případě, že byla provedena v rozporu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
2. Reklamaci lze podat následujícími způsoby:
  - a) písemně jejím zasláním na adresu PayU uvedenou v čl. 1 (2) těchto Obchodních podmínek,
  - b) elektronicky na emailovou adresu [podpora@payu.cz](mailto:podpora@payu.cz) nebo [pomoc@payu.pl](mailto:pomoc@payu.pl),
  - c) telefonicky v pracovní dny od 08:00 do 20:00 na +420 296 18 22 22 nebo +48 61 630 60 05 (hovor bude zpoplatněn dle tarifu operátora).
3. Reklamacce musí obsahovat alespoň jméno a příjmení Zákazníka, e-mailovou adresu a popis výhrad.
4. Vyžaduje-li zpracování reklamacce doplnění dat nebo informací, PayU před vyřízením reklamacce požádá stěžovatele o její doplnění a určí pro její doplnění lhůtu.
5. PayU posoudí reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení. PayU vyřídí reklamaci písemně nebo elektronicky na mailovou adresu Zákazník, pokud s touto formou komunikace Zákazník vysloví souhlas.
6. Zákazník je povinen spolupracovat s PayU, aby vysvětlil případné otázky týkající se reklamací, kterými se zabývají vydavatelé platebních karet a finanční instituce, jakož i orgány dozoru, zejména Zákazník doloží následující:
  - a) všechny potřebné informace o transakci, ke které se reklamovaná Platba vztahovala;
  - b) poskytne PayU kopie dokumentů týkajících se transakce, za kterou Zákazník zaplatil kartou nebo online převodem pomocí Služby, včetně kopie dokladu o zakoupení výrobku nebo služby.Zákazník je povinen poskytnout tyto údaje na základě žádosti PayU do 7 dnů od jejího obdržení.

## Čl. 10. Dostupnost Obchodních podmínek

1. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici na [www.payu.pl](http://www.payu.pl).
2. Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a PayU se řídí polským právem. Zákazník, který je zároveň spotřebitelem může využít výhodnější ustanovení předpisů o ochraně spotřebitele, které jsou platné v jeho domovské zemi.
3. Veškeré spory vyplývající ze služeb poskytovaných ze strany PayU budou řešeny obecnými polskými soudy nebo obecnými soudy dle místa bydliště Zákazníka, který je zároveň spotřebitelem, případně pokud je taková pravomoc dána obecně závaznými právními předpisy.